

Dit document beschrijft op een duidelijke manier aan alle gebruikers van het softwarepakket Facillmmo en/of FacilApps welke algemene voorwaarden er zijn verbonden aan het gebruik ervan.

Verder in dit document kan u ook terugvinden op welke manier persoonlijke gegevens worden verwerkt door Facillmmo en/of FacilApps met het oog op de geldende privacywetgeving. We verwijzen hiervoor naar de “Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” van 8 december 1992. Deze kan geraadpleegd worden via volgende website:

[http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&table\\_name=wet&cn=1992120832](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&table_name=wet&cn=1992120832)

## **ALGEMENE DISCLAIMER**

### **1) ALGEMENE DEFINITIES**

- a) **Leverancier:** 14IT BVBA die de dienst aanbiedt genaamd Facillmmo en/of FacilApps.
- b) **Klant:** de afnemer van de dienst Facillmmo en/of FacilApps.
- c) **Software:** de dienst bestaande uit het online ter beschikking stellen van de nodige functionaliteit op basis van de door de klant aangevraagde modules. De software wordt op dit ogenblik ook Facillmmo of FacilApps genoemd.
- d) **Module:** een groepering van functies die worden geboden door de Software. De door de klant gebruikte modules staan beschreven in het contract.
- e) **Documentatie:** de door de Leverancier aan de Klant ter beschikking gestelde handleidingen alsook bijhorende multimedia en in de software verwerkte informatie die de functies van de software beschrijven.
- f) **Gebruiker:** een persoon verbonden aan de organisatie van de Klant toegang heeft tot de Software. Het al dan niet effectief gebruiken van deze toegang is niet relevant.

## 2) INHOUD VAN DE SOFTWARE EN TERBESCHIKKINGSTELLING

- a) De diensten die het voorwerp vormen van dit contract worden samengesteld door:
  - i) Gebruiksrecht van de Software met betrekking tot de overeen gekomen Modules beschreven in het contract.
  - ii) Gebruiksrecht van de Documentatie met betrekking tot de Modules waarop de Klant recht heeft, waarvan het gebruik wordt geregeld door deze algemene voorwaarden.
  - iii) Plichten en rechten met betrekking tot het gebruik van extra ondersteuning, eventueel aangeboden door de Leverancier.
- b) Gebruiksrecht van de software
  - i) De Klant heeft tijdens de looptijd van het contract het niet-exclusieve recht om de Software te gebruiken, enkel en alleen voor de behoeften van zijn organisatie.
  - ii) De overeenkomst beperkt zich tot enkel het gebruiksrecht. Ze houdt geen enkele overdracht van eigendomsrechten in.
  - iii) Het gebruiksrecht van de Software is in geen geval overdraagbaar, behoudens na voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Leverancier.
- c) Versiebeheer
  - i) De Klant erkent dat de Software een standaardpakket is dat ter beschikking wordt gesteld aan meerdere Klanten. De Klant draagt zelf de verantwoordelijkheid om in te schatten of het pakket voldoende aansluit bij zijn noden. Het pakket wordt geacht stilzwijgend geaccepteerd te worden bij de ter beschikkingstelling.
  - ii) De Leverancier bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van de Klant het versiebeleid.
  - iii) De Leverancier behoudt het recht om, zonder voorafgaande verwittiging aan de Klant, een nieuwe versie van de Software ter beschikking te stellen.
    - (1) De Klant zal steeds gebruik maken van de laatste door de Leverancier ter beschikking gestelde versie.
    - (2) De Klant aanvaardt dat bepaalde aspecten van de Functionaliteit kunnen wijzigen in nieuwe versies, en ziet af van enige schadevergoeding met betrekking tot een wijziging in gebruik of functionaliteit van de Software.
    - (3) De Klant aanvaardt dat het ter beschikking stellen van nieuwe versies kan leiden tot het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Software.

### 3) **BESCHIKBARE FUNCTIONALITEIT IN DE SOFTWARE**

- a) Facillmmo en/of FacilApps worden ter beschikking gesteld in een aantal modules waaruit de klant kan kiezen. De precieze keuze van de klant uit de beschikbare modules wordt vastgelegd in het contract.
- b) De beschikbare Modules worden als volgt omschreven:
  - i) **Eigendommen**
    - (1) Het beheer van panden inclusief de daarbij horende informatie.
  - ii) **Eigenaars / Prospects**
    - (1) Het beheer van persoonsgegevens en de daarbij horende specificaties.
  - iii) **Mailing**
    - (1) Het versturen van mails op basis van gegevens uit i en ii hierboven beschreven.
  - iv) **Kranten**
    - (1) Het doorsturen van publicaties van eigendommen naar kranten (via mail).
  - v) **Externe Websites**
    - (1) De automatische koppeling van eigendommen naar externe websites welke geen eigendom zijn van de klant.
  - vi) **Rapportage**
    - (1) Maandrapportage van acties die ondernomen zijn gekoppeld aan eigendommen en dit in de richting van de eigenaars.
  - vii) **Eigen website**
    - (1) Het publiceren van allerhande gegevens (tekst, foto, documenten, ...) op één of meerdere websites die eigendom zijn van de klant.

### 4) **LEVERINGSTERMIJNEN**

- a) De Software zal ter beschikking gesteld worden en toegankelijk gemaakt worden voor de Klant ten laatste op de startdatum van het contract.
- b) De tijdstippen waarop eventuele aanpassingen en opleiding van de software zal worden uitgevoerd worden in onderling overleg bepaald.

## 5) Plichten van de Leverancier

### a) Confidentialiteit

- i) Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de niet algemeen bekende informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Modules, de Software, Documentatie, Opleiding, etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal een partij informatie- en, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Beide partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- ii) Met betrekking tot alle gegevens en informatie die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij een partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt een partij zich:
  - (1) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag.
  - (2) deze niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van het contract.
  - (3) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn en gebonden door geheimhouding.
- iii) Het is de Leverancier steeds toegestaan om de gegevens te gebruiken in de volgende gevallen:
  - (1) Om niet-gepersonaliseerde gegevens te verzamelen met betrekking tot het gebruik van de Software en de Documentatie, enkel en alleen met het oog op het verder optimaliseren van de Software. In deze gevallen worden deze gegevens steeds geanonimiseerd volgens de op dat moment geldende privacywetgeving.
  - (2) Voor het meten van bepaalde waarden die gebruikt worden in de facturatie van de Software of de Ondersteuning ervan.
- iv) Het is de Leverancier steeds toegestaan om in te loggen op de systemen die ter beschikking werden gesteld van de Klant, met het oog op de controle op de goede werking van de Software of het aanpassen van bepaalde gegevens in functie van het versiebeheer.

### b) Sterkmakingsclausule m.b.t. privacy

- i) In aanvulling van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden wordt het privacybeleid van de software gedefinieerd in een zogenaamde "privacy policy".
- ii) De Klant maakt zich sterk dat alle gebruikers van de overeenkomst akkoord gaan met het gebruik van de Software en de daaraan verbonden voorwaarden met betrekking tot het gebruik van gegevens, zoals eerder gedefinieerd, evenals de privacy policy die onderaan dit document beschikbaar is.

## 6) Plichten van de Klant

- a) Het is de Klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de Software dat daardoor schade kan ontstaan aan de Software, aan de Leverancier en/of aan derden, waardoor de beschikbaarheid van de Software al dan niet in het gedrang komt. In dit geval behoudt de Leverancier het recht om haar verplichtingen met betrekking tot deze overeenkomst en de algemene voorwaarden op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- b) De Leverancier biedt de Software aan op basis van "fair use", wat betekent dat hij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de door de Klant veroorzaakte systeem en netwerkbelasting, tenzij anders aangegeven in deze algemene voorwaarden. De Leverancier behoudt zich het recht om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat hoger ligt dan dat van de gemiddelde Klant of dat strijdig is met de Belgische wet, maatregelen te treffen om dit gebruik te beperken.
  - i) Bij excessief gebruik dient de Klant onverwijld na een eerste kennisgeving door de Leverancier maatregelen te treffen om een einde te maken hieraan. De Leverancier behoudt het recht om de verplichtingen van deze overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang te beëindigen bij voortdurend excessief gebruik.
  - ii) In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en of netwerkbelasting zullen de partijen in deze overeenkomst in overleg treden over de kosten hiervan, voor zover deze niet zijn bepaald in de algemene voorwaarden.
  - iii) In geval er sprake is van een gebruik dat strijdig is met de Belgische wet, heeft de Leverancier het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Klant geen doeltreffende maatregelen treft om dit gebruik te beëindigen.
- c) De Klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Software en de inloggegevens van de Software door haar gebruikers.

## 7) Intellectuele eigendomsrechten

- a) De Leverancier garandeert dat hij over alle benodigde rechten voor de Software beschikt.
- b) De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, blijven volledig bij de Leverancier, dan wel zijn toeleveranciers berusten, met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten en databankrechten op gegevens welke de Klant door het gebruik van de Software opbouwt. De intellectuele eigendomsrechten inzake deze gegevens blijven bij de Klant berusten. Niets in deze overeenkomst of deze algemene voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele rechten van de Leverancier aan de Klant.

## 8) TECHNISCHE VEREISTEN

- a) Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich ervan te vergewissen dat de infrastructuur van zijn gehele organisatie minstens voldoet aan de technische vereisten zoals in dit document opgelijst.
- b) Indien één of meerdere delen van de infrastructuur afwijkt van de in deze algemene voorwaarden vermelde systeemvereisten is de Klant zonder meer verantwoordelijk voor het eventueel niet-functioneren van de Software op deze infrastructuur.
- c) De Leverancier behoudt het recht om deze technische vereisten eenzijdig te wijzigen naar aanleiding van nieuwe productversies of versies van onderliggende infrastructuur, zonder invloed op de geldigheid van de overeenkomst.

### d) PROGRAMMATUURVEREISTEN

- i) Operating System: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 of Windows 8.1
- ii) Browser: Internet Explorer 9, 10 of 11

### e) COMMUNICATIE EN NETWERKVEREISTEN

- i) De Klant dient te beschikken over een internetaansluiting.
- ii) De Klant is zelf verantwoordelijk voor het dataverbruik en het bandbreedtegebruik verbonden met het gebruik van de Software, en is zelf verantwoordelijk voor het overschrijden van eventuele datalimieten die zijn verbonden aan de internetdiensten die hij afneemt.

## 9) OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- a) De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst en algemene voorwaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier aan een derde over te dragen.
- b) De Leverancier is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden over te dragen.
- c) De Leverancier is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. In het kader hiervan mag de Leverancier bepaalde rechten en plichten delen of overdragen aan deze derden of het tijdelijk personeel. Deze bevoegdheid van de Leverancier doet geen afbreuk aan zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van verplichtingen in deze overeenkomst en de algemene voorwaarden.

#### 10) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a) Enkel het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden.
- b) In geval van eventuele geschillen zijn enkel de rechtbanken van Gent afdeling Oudenaarde bevoegd.

#### 11) ANDERE BEPALINGEN

- a) De Leverancier behoudt ten allen tijde het recht deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zijn van kracht van zodra deze worden gepubliceerd op <http://www.facilimmo.be/voorwaarden.pdf>.
- b) De Leverancier heeft het recht om het bestaan van de overeenkomst te vermelden en de naam en logo van de Klant te gebruiken voor marketing en communicatiedoeleinden.
- c) In geval van conflicterende inhoud tussen deze algemene voorwaarden en het contract dat werd afgesloten met de klant, genieten de artikelen in het contract voorrang op de artikelen in deze algemene voorwaarden.
- d) Een afgesloten contract kan enkel en alleen worden stopgezet door middel van een aangetekend schrijven naar de leverancier, en dit met een minimumtermijn van 3 maanden voor de einddatum van dit contract (de einddatum van het contract wordt berekend op basis van de datum van ondertekening en steeds met een stilzwijgende verlenging van 1 jaar op de einddatum).

## **PRIVACY POLICY**

### **1) GEBRUIK VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS**

- a) Het pakket bewaart en verwerkt persoonlijke gegevens van haar klanten alsook van onderliggende klanten (klanten van de klant) met het oog op het faciliteren van de werkprocessen.
- b) In aanvulling hierop is het mogelijk dat, met als doelstelling het verbeteren van de dienstverlening aan haar klanten, de leverancier bepaalde persoonlijke informatie op een geanonimiseerde manier gebruikt en verwerkt.
- c) Het gebruik van en de verwerking van eventuele persoonlijke informatie met het oog op de doeleinden vermeld in 1 b zal ten allen tijde volledig worden geanonimiseerd volgens de op dat moment geldende privacywetgeving (8 december 1992), zijnde de wetgeving die formeel van toepassing is op Belgisch en/of Europees recht.
- d) De informatie die door de software wordt verzameld en verwerkt omvat onder meer:
  - i) Persoons-, adresgegevens, eigendomsgegevens, en alle andere gegevens met betrekking tot de door de klant uitgevoerde beroepsactiviteiten (deze gegevens worden ook door de klant zelf ingegeven in de software of door de onderliggende klanten zelf via systemen die verbonden zijn aan de software van de klant zoals portaalsites, zoekmachines, website, email, ...). Deze gegevens worden steeds ter beschikking gesteld aan de software in opdracht van de klant.
    - (1) In het geval van Facillmmo worden persoonlijke gegevens van onderliggende klanten (klanten van immokantoren die klant zijn bij de leverancier) bewaard op een afgeschermd manier, dit wil zeggen dat de gegevens enkel toegankelijk zijn na het inloggen in de software.
    - (2) In het geval van Facillmmo worden de gegevens die mogelijk ingegeven zijn in zowel de eigendomsingave als projectingave, en die bijgevolg ook in de standaard fiches terechtkomen, enkel beschermd als men ervoor kiest de respectievelijke eigendom of project niet te gaan publiceren op de eigen website via de optie "Zichtbaar in website" uit te vinken. Het uitvinken van deze optie op een later tijdstip en na een indexatie door bepaalde externe websites (zoekmachines, robots, portaalsites, ...) kan er nog steeds voor zorgen dat bepaalde gegevens toch beschikbaar blijven extern.
    - (3) Persoonlijke gegevens die voorkomen in zowel de eigendoms- als projectingave vallen onder de bevoegdheid van de klant en worden niet gescreend door de software. De leverancier gaat er in dit geval vanuit dat deze gegevens met medeweten van de persoon worden gepubliceerd.
  - ii) Logbestanden die betrekking hebben op het tijdstip van inloggen, gebruik van menu's en functionaliteit van de software, duurtijden van gebruik van de software, het IP-adres van de gebruiker, het type computer van de gebruiker, de browser van de gebruiker.